



Serviceerklæring - Renovasjon
Leveranse Mottak og innsamling av husholdnings- og næringsavfall.
Pris for tjenesten Til en hver tid gjeldende gebyr- og fakturasatser.
Målgruppe Longyearbyens innbyggere og næringsvirksomheter.
Kriterier "Føre-var"-prinsippet skal legges til grunn for all avfallshåndtering. Miljøhensyn skal veie tungt ved konflikt med andre interesser. Den respektive bygningseier er ansvarlig for at matavfallskvern er installert.
Tjenestebeskrivelse Du som kunde kan forvente deg følgende: <ul style="list-style-type: none">• Tilbud om matavfallskvern til bygning der slik ikke er installert.• Godt tilrettelagt oppsamlingssystem og ikke overfylte oppsamlingsbeholdere for noen av avfallsfraksjonene.• Innsamlet og mottatt avfall blir levert videre til godkjent mottak.• Avfallshåndteringen skal håndteres på en slik måte at Longyearbyen fremstår som en verdig innfallspott til en av verdens best forvaltede villmarker.• Kasserte biler, snøscootere og farlig avfall kan leveres gjennom avfallsordning.• Farlig avfall håndteres forsvarlig.• Varsling ved planlagte avbrudd.• Kostnadseffektiv etablering, drift og vedlikehold i et livssyklusperspektiv (Life Cycle Cost = LCC).• Finne informasjon om tjenesten på våre nettsider.• Tilbakemelding på skriftlige henvendelser innen to uker i de tilfellene hvor det ikke kan gis et endelig svar innen en måned. 2 virkedager frist for tilbakemelding på henvendelser via telefon og e-post.
Forventning av deg som kunde Som kunde forventer Bydrift KF følgende av deg: <ul style="list-style-type: none">• Bruker matavfallskverna i henhold til bruksanvisning til alt matavfall fra husholdningen.• Husholdningene leverer det daglige avfallet til felles containerstasjoner som er utplassert rundt om i byen; hver stasjon har en container for restavfall og en for sortert avfall (for papp, papir, metallbokser og glass).• Næringslivet bestiller containere for sitt avfall fra Bydrift KF etter behov.• Bidrar aktivt til at innbyggere og turister skal oppleve Longyearbyen som et sted uten forsøpling, villfyllinger og hensatt avfall.• Farlig avfall skal ikke blandes med vanlig husholdningsavfall, men leveres på avfallsmottaket eller i utdelt rød beholder for farlig avfall.• Større gjenstander, grovavfall og næringsavfall leveres direkte til avfallsmottaket.• Forbruksavfall fra skip og fly inngår ikke i ordinær renovasjon.• Betaler faktura.
Lov og retningslinjer <ul style="list-style-type: none">• Svalbardmiljøloven• Forskrift om miljøgifter, avfall og gebyrer for avløp og avfall på Svalbard (forurensningsforskriften)• Forskrift om sortering og innsamling av avfall, avfallsgebyr og byggavfall i Longyearbyen planområde (avfallsforskriften)