



Serviceerklæring - Transportsystem og nærmiljøanlegg

Leveranse

Transportsystem i form av vei, gangvei, scootertraseer, parkeringsplasser og nærmiljøanlegg. Nærmiljøanlegg vil i denne sammenheng typisk være torget, benker og belysning av taubanesentral og -bukk. Belysning av transportsystem. Drift og vedlikehold av foran nevnte leveranse.

Pris for tjenesten

Til en hver tid gjeldende gebyr- og fakturasatser.

Målgruppe

Longyearbyens innbyggere og næringsvirksomheter.

Kriterier

Forutsetning at Bydrift KF har overtatt anleggene. Det er en rekke vei og nærmiljøanlegg som ikke er overtatt av Bydrift KF; disse er privat ansvarsområde. Veiene kan ha redusert standard under store snøfall og uvær.

Tjenestebeskrivelse

Du som kunde kan forvente deg følgende:

- Sikkert transportsystem med god fremkommelighet til alle årstider.
- Skilting i henhold til gjeldende trafikksikkerhetsplan.
- Vedlikehold av vei om sommer:
 - Vedlikehold veiarealer slik som lapping av hull i vei, høvling og grøfting osv.
- Vedlikehold av vei om vinter:
 - Brøyting på hoved og gang- og sykkelveier igangsettes ved snødybde på 12cm (8 cm ved kram snø), mens det på samle- og atkomstveier igangsettes ved en snødybde på 15cm (10 cm ved kram snø).
 - Hovedveier skal til enhver tid være gjennombrøytet.
 - Samle-, atkomst-, gang- og sykkelveier skal være gjennombrøytet innen kl. 0900 på hverdager og innen kl. 1100 på lør-, søn- og helligdager.
 - Utbrøyting til full bredde. Brøyting av kryss og busslommer utføres umiddelbart etter at alle veiene er gjennombrøytet.
 - Brøyting av fortau og gang- /sykkelvei skal være minst så bra at fotgjengere ikke velger å gå i kjørebane.
 - Strøing utføres som punktstrøing i vanskelige stigninger, kurver og mot veikryss. Fortau og gangbane skal strøes så godt at fotgjenger velger ikke å gå i veibanen.
- Slukkede lyspunkter skal utbedres innen 15 virkedager.
- Tømmerbenker utplassert på vår, sommer og høst.
- Ferdelsårer som leder skutertrafikken på klare og entydige merkede traseer i Longyearbyen.
- Kostnadseffektiv etablering, drift og vedlikehold i et livssyklusperspektiv (Life Cycle Cost = LCC).
- Finne informasjon om tjenesten på våre nettsider.
- Tilbakemelding på skriftlige henvendelser innen to uker i de tilfellene hvor det ikke kan gis et endelig svar innen en måned. 2 virkedager frist for tilbakemelding på henvendelser via telefon og e-post.

Forventning av deg som kunde

Som kunde forventer Bydrift KF følgende av deg:

- Følger veitrafikkloven.
- Ikke parkerer eller lagrer langs vei slik at det er til hinder for vedlikeholdet.
- Ikke skader offentlig veinett eller fjerner innretninger som hører til veinettet.
- Ikke lagrer gjenstander innenfor veiområdet eller innenfor siktsoner.
- Tar hensyn til med- og myke trafikanter.
- Betaler faktura.

Lov og retningslinjer

- Veitrafikkloven
- Trafikksikkerhetsplan

