



<b>Serviceerklæring - Fjernvarmeleveranse</b>
<b>Leveranse</b> Fjernvarme til oppvarming og varmtvann. Drift og vedlikehold av ledningsnett for fjernvarme til måler i undersentral. I visse tilfeller drift og vedlikehold av undersentraler og rørkasser.
<b>Pris for tjenesten</b> Til en hver tid gjeldende gebyr- og fakturasatser.
<b>Målgruppe</b> Longyearbyens innbyggere og næringsvirksomheter.
<b>Kriterier</b> Må være tilkoblet fjernvarmenettet.
<b>Tjenestebeskrivelse</b> Du som kunde kan forvente deg følgende: <ul style="list-style-type: none"><li>• Minimum 70 grader celsius på vann frem til måler i undersentral 24 timer i døgnet.</li><li>• Maksimalt 24 timer til ordinær fjernvarmeleveranse ved interne driftsforstyrrelser.</li><li>• Varsling ved planlagte avbrudd.</li><li>• Kostnadseffektiv etablering, drift og vedlikehold i et livssyklusperspektiv (Life Cycle Cost = LCC).</li><li>• Finne informasjon om tjenesten på våre nettsider.</li><li>• Tilbakemelding på skriftlige henvendelser innen to uker i de tilfellene hvor det ikke kan gis et endelig svar innen en måned. 2 virkedager frist for tilbakemelding på henvendelser via telefon og e-post.</li></ul>
<b>Forventning av deg som kunde</b> Som kunde forventer Bydrift KF følgende av deg: <ul style="list-style-type: none"><li>• Er miljøbevisst i ditt fjernvarmeforbruk.</li><li>• Varsler rørleggervakt, tlf. 90042509 (hele døgnet), så snart som mulig ved forstyrrelser / uregelmessigheter i fjernvarmenettet tilhørende Bydrift KF.</li><li>• Betaler faktura.</li></ul>
<b>Lov og retningslinjer</b> Svalbardmiljøloven