



Serviceerklæring - Vann
Leveranse Drikkevann. Drift og vedlikehold av ledningsnett for vann til innvendig stoppekran. I visse tilfeller drift og vedlikehold av undersentraler og rørkasser.
Pris for tjenesten Til en hver tid gjeldende gebyr- og fakturasatser.
Målgruppe Longyearbyens innbyggere og næringsliv.
Kriterier Tjenesten gjelder vann levert gjennom offentlig ledningsnett og forutsetter tilknytning til dette. Avvik i kvalitet på vann som skyldes forhold i det interne ledningsnettet hos en forbruker er ikke ansvaret til Bydrift KF.
Tjenestebeskrivelse Du som kunde kan forvente deg følgende: <ul style="list-style-type: none">• Vannforsyning 24 timer i døgnet.• Hygienisk vann.• Ikke avbrudd i vannforsyningen som varer mer enn 6 timer.• Sikre en tilfredsstillende dekning av vann ved brann.• Varsling ved planlagte avbrudd.• Kostnadseffektiv etablering, drift og vedlikehold i et livssyklusperspektiv (Life Cycle Cost = LCC).• Finne informasjon om tjenesten på våre nettsider.• Tilbakemelding på skriftlige henvendelser innen to uker i de tilfellene hvor det ikke kan gis et endelig svar innen en måned. 2 virkedager frist for tilbakemelding på henvendelser via telefon og e-post.
Forventning av deg som kunde Som kunde forventer Bydrift KF følgende av deg: <ul style="list-style-type: none">• Oppfølging og utbedring av eventuelle pålegg vedrørende tekniske installasjoner.• Varsler rørløsgervakt, tlf. 90042509 (hele døgnet), så snart som mulig ved forstyrrelser / uregelmessigheter i ledningsnett for vann tilhørende Bydrift KF.• Tilrettelegger for at en kan foreta inspeksjoner av dine installasjoner ved behov.• Er miljøbevisst i ditt vannforbruk.• Betaler faktura.
Lov og retningslinjer Hovedplan vann