



Serviceerklæring - Brann og beredskap

Leveranse

Brann- og beredskapstjeneste, brannforebyggende arbeid og varslingstjeneste. Drift av ambulansetjeneste på vegne av Longyearbyen sykehus.

Pris for tjenesten

Til en hver tid gjeldende gebyr- og fakturasatser.

Målgruppe

Svalbards innbyggere og næringsvirksomheter.

Kriterier: Ingen kriterier.

Tjenestebeskrivelse

Du som kunde kan forvente deg følgende:

- Effektiv innsats for å ivareta liv, helse, miljø og materielle verdier.
- For Longyearbyen med nærområde er krav til innsatstid for brann og ambulanse satt til maks 10 min.
- Brannforebyggende informasjons- og motivasjonsarbeid.
- Årlige kurs, øvelser og brannvernopplæring for institusjoner og næringsvirksomheter i Longyearbyen.
- Brannsyn gjennomføres i henhold til Forskrift om brannvern for Svalbard.
- Døgntilvarende bemanning på 110- varslingssentral.
- Varsling ved planlagte avbrudd.
- Kostnadseffektiv etablering, drift og vedlikehold i et livssyklusperspektiv (Life Cycle Cost = LCC).
- Finne informasjon om tjenesten på våre nettsider.
- Tilbakemelding på skriftlige henvendelser innen to uker i de tilfellene hvor det ikke kan gis et endelig svar innen en måned. 2 virkedager frist for tilbakemelding på henvendelser via telefon og e-post.

Forventning av deg som kunde

Som kunde forventer Bydrift KF følgende av deg:

- Sørger for tilkobling til 110-sentral.
- Forsiktighet ved bruk av ild og brannfarlige gjenstander.
- Ved brann å gjøre det som er mulig for å begrense skadevirkningene.
- Ved brann plikter enhver som oppholder seg på eller i nærheten av brannstedet, etter beste evne å forsøke å slokke ilden eller avverge faren, og på forlangende av vakthavende brannsjef delta i rednings- og slokkearbeidet.
- Eier av brannobjekt, eller deler av slikt, har plikt til å sørge for at brannobjektet er bygget, utstyrt og vedlikeholdt i samsvar med gjeldende lover og forskrifter, og innrette seg slik at brann ikke lett kan oppstå. Dette gjelder uansett om brannobjektet disponeres av andre.
- Elektrisk utstyr er i forskriftsmessig stand.
- Følger bruksanvisningen for de enkelte elektriske apparatene, både når det gjelder bruk og vedlikehold.
- Bruker fagpersonell for arbeid knyttet til bygninger og elektriske installasjoner.
- Betaler faktura.

Lov og retningslinjer

- Forskrift om brannvern for Svalbard
- Lov om brannfarlige varer, væsker og gass under trykk
- Lov om eksplosiver